

# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA SAÚDE

As 10 Melhores Práticas para  
Aprimorar o Atendimento ao  
Paciente



noxtec

# Índice

Iniciando sua Jornada Rumo a Excelência em Saúde Digital	03
Implementação de Registros Eletrônicos de Saúde (EHRs)	04
Telemedicina e Consultas Virtuais	05
Inteligência Artificial no Diagnóstico	06
Aplicativos de Saúde, Monitoramento Remoto e Wearables	08
Padronização de Processos Clínicos	09
Segurança Cibernética na Saúde Digital	11
Educação do Paciente com Tecnologia	12
Integração de Sistemas de Saúde	13
Análise de Dados para Melhoria Contínua	14
Automação de Processos Administrativos	15
Somos a Noxtec	16

# Iniciando sua Jornada Rumo à Excelência em Saúde Digital

Você percebe a oportunidade de aprimorar a eficiência operacional, garantir acesso seguro a dados médicos e modernizar os cuidados de saúde em sua instituição? Se a resposta for sim, boas-vindas ao mundo da saúde digital.

Este ebook, "As 10 Melhores Práticas em Saúde Digital", é um guia indispensável para você, gestor ou gestora hospitalar, que busca incorporar as últimas inovações digitais em seus estabelecimentos de saúde.

Cada capítulo deste livro oferece insights valiosos sobre a implementação efetiva de práticas inovadoras, desde a telemedicina até a inteligência artificial e a análise de big data. Robson Catão, CEO da Noxtec, destaca a importância de explorar continuamente novas possibilidades para enfrentar os desafios diários de gestores, profissionais e pacientes.

**Prepare-se para embarcar em uma jornada transformadora rumo à excelência em saúde digital.**





## Prática 1

# Implementação de Registros Eletrônicos de Saúde (EHRs)

Os EHRs são uma parte fundamental para a saúde digital, proporcionando acesso fácil e seguro aos dados dos pacientes. Esses sistemas digitais substituem os antigos arquivos físicos, como prontuários e fichas de papel, facilitando a coordenação do cuidado e contribuindo para resultados de saúde aprimorados, segundo dados da HealthIT.gov.

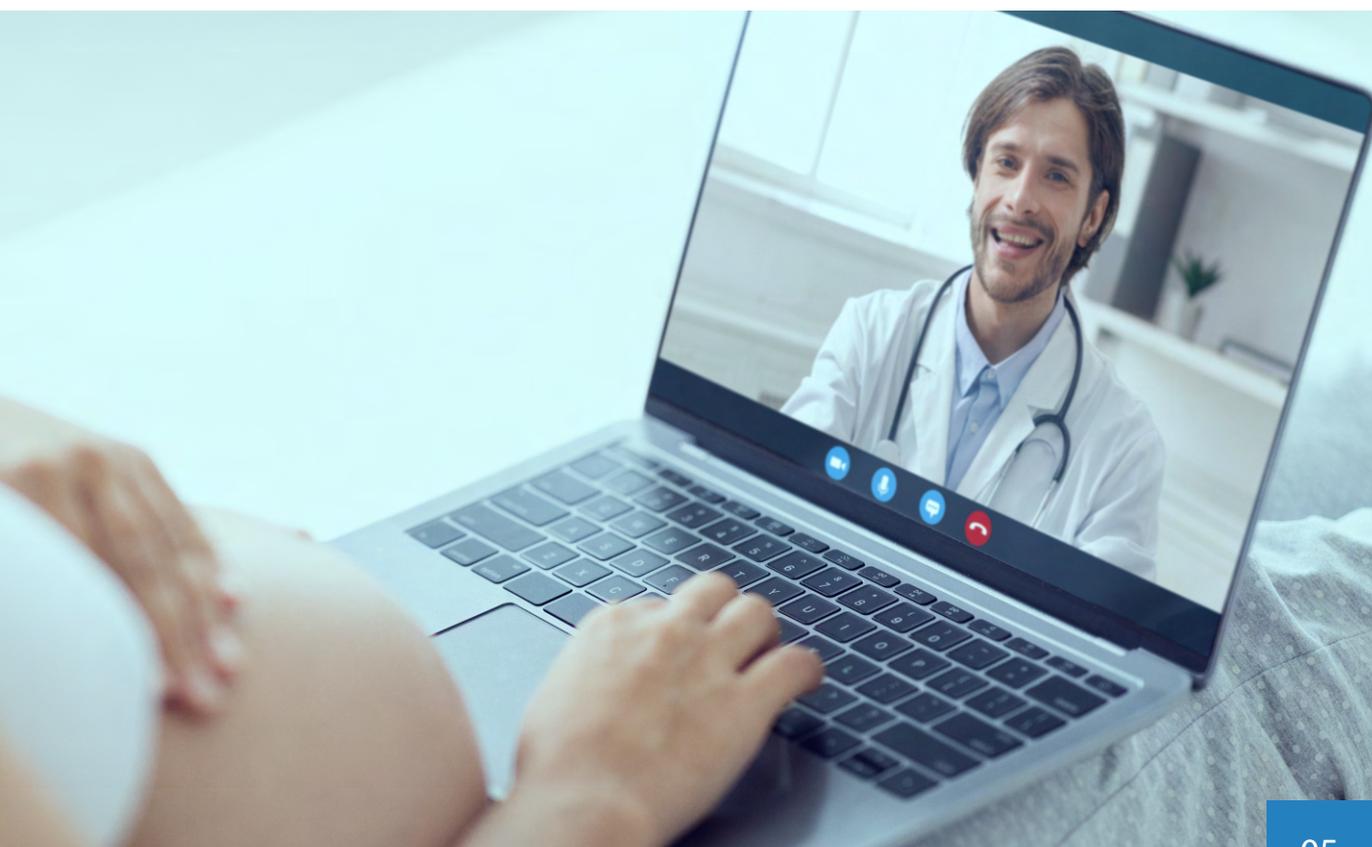
A implementação de EHRs é um processo complexo, que exige planejamento cuidadoso, treinamento adequado e consideração das questões de privacidade e segurança. É crucial, garantir o uso eficaz e seguro dos EHRs, com políticas claras de privacidade.

## Prática 2

# Telemedicina e Consultas Virtuais

A telemedicina está revolucionando a assistência médica, permitindo consultas virtuais que transcendem as barreiras geográficas. Nos EUA, 76% das unidades hospitalares já adotam soluções de telemedicina, segundo a American Hospital Association. Com elas, os médicos podem atender os pacientes remotamente, além de proporcionar conforto e conveniência aos pacientes e redução de custos em deslocamento para as instituições.

As consultas virtuais, especialmente úteis para pacientes crônicos e situações de difícil acesso a médicos, contribuem diretamente para o aumento do Net Promoter Score (NPS) da instituição. É importante notar, também, que a plataforma de telemedicina adotada precisa estar em conformidade com a Lei da Telessaúde (Lei nº 14.510 de 27 de dezembro de 2022).





## Prática 3

# Inteligência Artificial no Diagnóstico

A inteligência artificial (IA) impulsiona avanços no diagnóstico médico, permitindo análises mais rápidas e precisas. A IA pode processar grandes volumes de dados, identificar padrões e prever riscos, potencializando a prevenção, decisões de tratamento e gestão da saúde dos pacientes.

A Accenture destaca que a IA pode economizar até 150 bilhões de dólares em saúde até 2026, sendo uma forte aliada na redução de custos nas instituições.



## Prática 4

# Aplicativos de Saúde, Monitoramento Remoto e Wearables

Aplicativos de saúde, monitoramento remoto, quando combinados aos dispositivos vestíveis - os wearables, oferecem uma nova dimensão ao cuidado do paciente. Wearables coletam dados de saúde em tempo real, permitindo um acompanhamento mais preciso, enquanto o monitoramento remoto transforma o cuidado de pacientes crônicos, segundo um estudo publicado no *Journal of Medical Internet Research*, permitindo que os médicos acompanhem a condição de seus pacientes em tempo real. Isso pode levar a intervenções mais oportunas e a um melhor controle da doença.



Para garantir eficácia, esses dispositivos devem ser fáceis de usar, seguros e respeitar a privacidade dos usuários. É importante garantir que os dados coletados sejam precisos e que os pacientes se sintam confortáveis e seguros ao compartilhar suas informações de saúde.

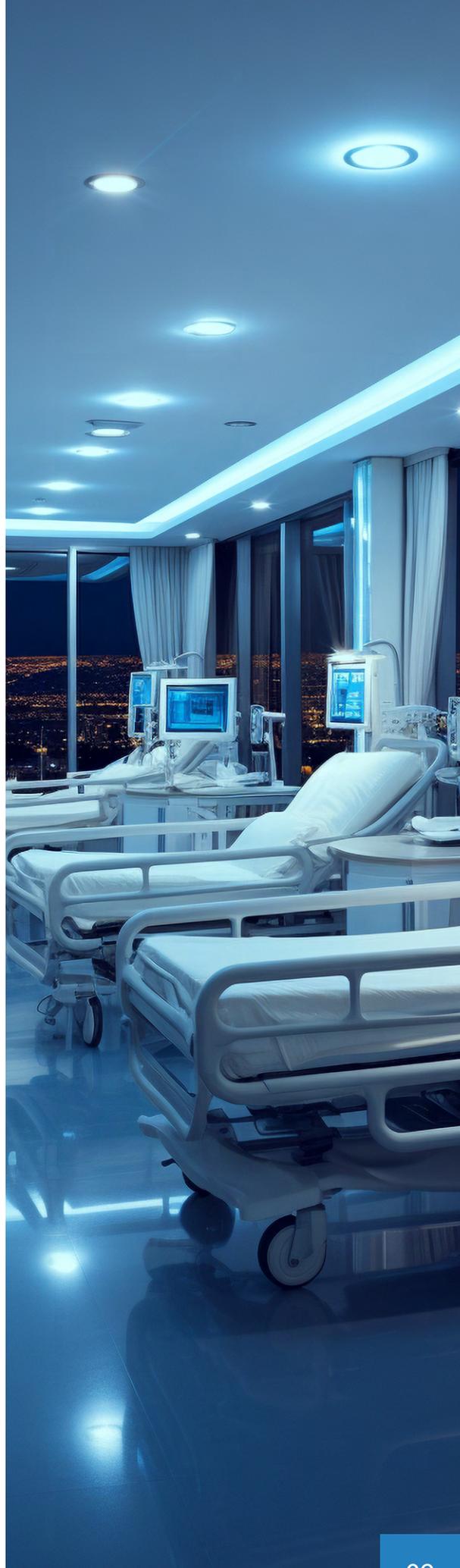
## Prática 5

# Padronização de Processos Clínicos

Os hospitais estão entre as instituições mais complexas que existem. São vários departamentos dedicados à medicina, cirurgia, diagnóstico, enfermagem, farmácia, nutrição, entre outros, que precisam operar 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Esse nível de complexidade exige o estabelecimento de Acordos de Nível de Serviço (ou SLAs, na sigla em inglês) e a adoção de soluções tecnológicas para padronização.

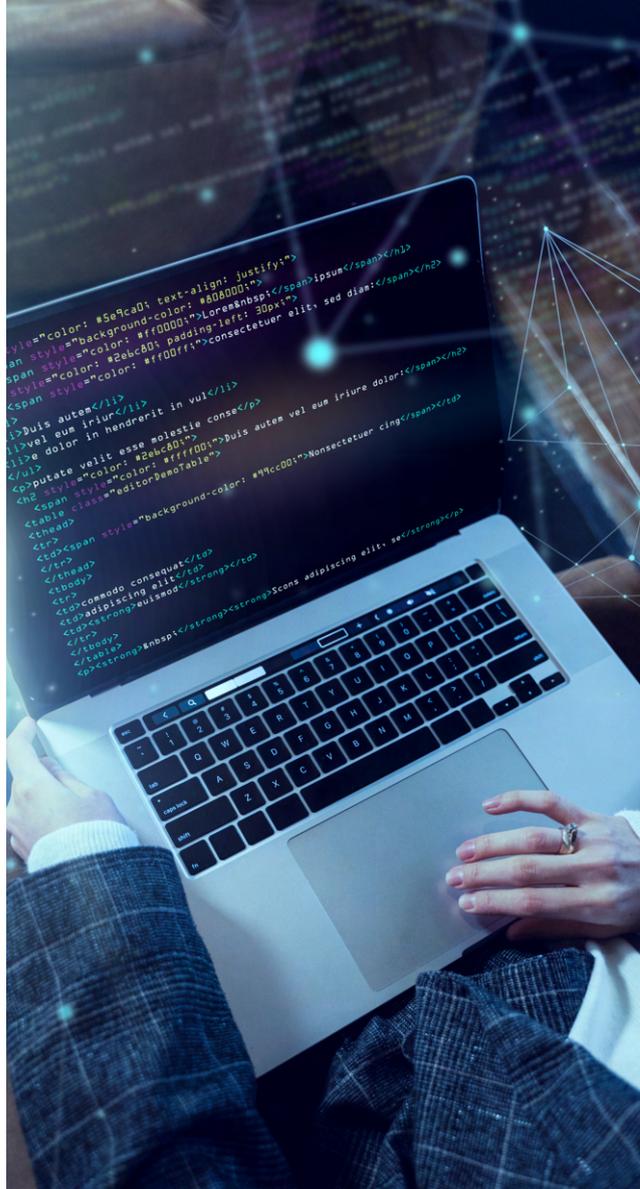
A padronização de processos clínicos, recomendada pela Organização Mundial de Saúde, é essencial para melhorar a qualidade e eficiência do atendimento ao paciente. Equilibrá-la à flexibilidade é crucial para adaptar o cuidado às necessidades individuais.



## Prática 6

# Segurança Cibernética na Saúde Digital

A segurança cibernética é primordial, dada a quantidade de dados sensíveis envolvidos na saúde. Com o investimento global em soluções em nuvem projetado para atingir 67,7 bilhões de dólares até 2025, segundo o estudo da Healthcare Cloud Computing Market, a eficácia na implementação da segurança cibernética é essencial. Um crescimento anual de 18%.



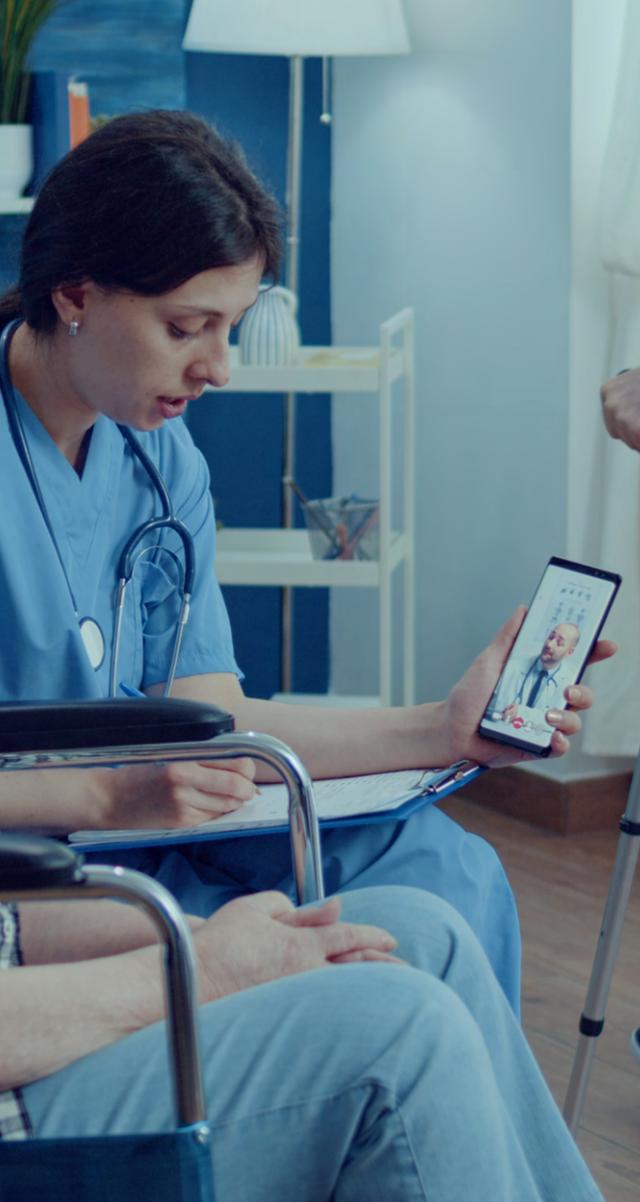
Educar os funcionários sobre melhores práticas e garantir uma abordagem colaborativa são fundamentais para proteger a privacidade dos pacientes.

Esse crescimento não é por acaso. A nuvem, além de possibilitar a economia do investimento com infraestrutura de TI, também permite o acesso remoto a informações dos pacientes em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), além de atualizações automáticas e recursos de recuperação de dados em caso de desastres.

Por isso, a implementação eficaz da segurança cibernética é importante e requer uma compreensão clara das ameaças potenciais, bem como estratégias robustas de prevenção e resposta a incidentes com softwares e firewalls inteligentes contra malwares ou possíveis invasões.

Também é importante educar os funcionários sobre as melhores práticas de segurança cibernética e garantir que eles estejam equipados para identificar e responder a ameaças.





## Prática 7

# Educação do Paciente com Tecnologia

Aplicativos de saúde, plataformas on-line e realidade virtual são ferramentas valiosas para educar pacientes sobre condições de saúde, tratamentos e medidas preventivas. A revista *Patient Education and Counseling* publicou resultados que indicam que a educação do paciente usando realidade virtual pode aumentar o envolvimento e a retenção de informações.

Personalizar a educação do paciente com tecnologia melhora a compreensão, adesão ao tratamento e melhores resultados de saúde.

No entanto, é importante deixar claro que a tecnologia deve complementar, e não substituir, a interação humana. É indispensável garantir que os pacientes ainda tenham a oportunidade de discutir suas preocupações e fazer perguntas a um profissional de saúde.



## Prática 8

# Integração de Sistemas de Saúde

A integração eficiente de sistemas permite uma troca segura de informações entre plataformas, facilitando a coordenação do cuidado e aprimorando a eficiência operacional. A implementação bem-sucedida requer tecnologias com APIs adequadas e compreensão das necessidades de interoperabilidade, padrões de dados, privacidade e segurança.

Após a implementação, profissionais de saúde podem, por exemplo, acessar informações completas e atualizadas sobre os pacientes, independentemente do sistema ou plataforma em que as informações foram originalmente registradas.

É crucial que a integração de sistemas seja realizada de maneira segura e eficaz, com políticas claras para proteger a privacidade dos pacientes e garantir a segurança dos dados.



## Prática 9

# Análise de Dados para Melhoria Contínua

A análise de dados é uma ferramenta poderosa para a melhoria contínua na saúde. Identificar tendências e monitorar a eficácia das intervenções, com respeito à privacidade do paciente, leva a melhores resultados de saúde e eficiência operacional, conforme estudos da McKinsey & Company.

Para aproveitar ao máximo essa tecnologia, sua instituição precisa ter acesso a sistemas de coleta de dados robustos, ferramentas de análise eficazes e uma equipe treinada para interpretar os resultados.

A melhoria contínua baseada em dados pode levar a melhores resultados de saúde, maior eficiência operacional e uma melhor experiência do paciente.

É importante garantir que a análise de dados seja conduzida de maneira ética, com respeito à privacidade do paciente e em conformidade com as regulamentações relevantes.

## Prática 10

# Automação de Processos Administrativos

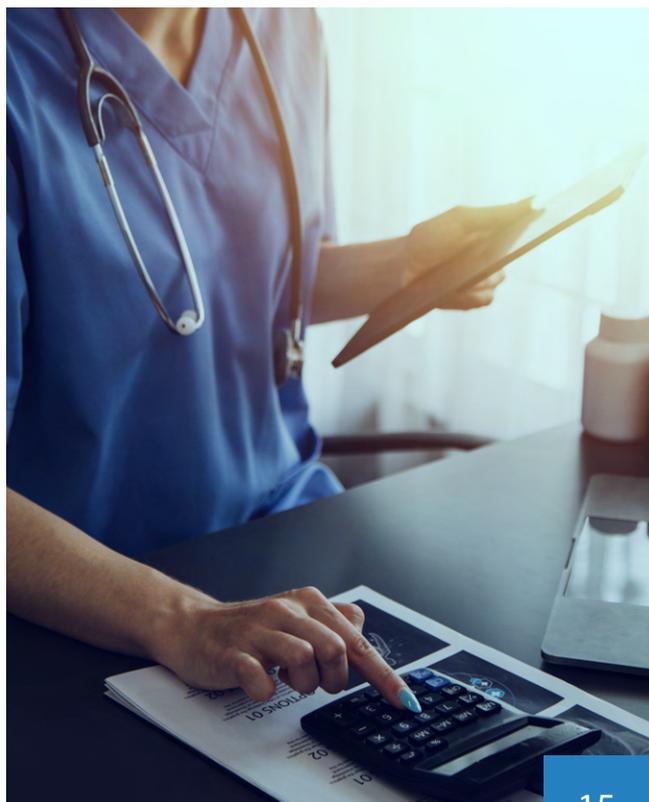
A automação de processos administrativos acelera tarefas diárias e rotineiras, como agendamento de consultas, faturamento e manutenção de registros, fazendo com que sejam realizadas de forma mais rápida e com menos erros, disponibilizando mais tempo para focar em cuidados centrados no paciente. A PwC estima que a automação pode economizar até 21% do tempo gasto em tarefas administrativas em organizações de saúde.

Garantir que a automação respeite a privacidade e segurança dos dados é crucial, assim como manter flexibilidade para adaptar-se às mudanças nas práticas de saúde.

No entanto, é importante garantir que a automação seja implementada de maneira que respeite a privacidade e a segurança dos dados dos pacientes, e que seja flexível o suficiente para se adaptar às mudanças nas necessidades e práticas de saúde.

Parte disso vem da definição de Acordos de Nível de Serviço (ou SLAs, na sigla em inglês), documentos que constam quais serviços uma empresa prestadora pode fornecer à empresa contratante.

É exatamente esse tipo de definição que ajuda na padronização de processos e na manutenção da excelência de instituições hospitalares.



# Parabéns por concluir este ebook!



Sua dedicação em buscar a excelência para sua instituição hospitalar é evidente. A saúde digital é essencial para transformar a maneira como cuidamos dos pacientes e gerenciamos operações.

## Somos a Noxtec

A Noxtec está há 10 anos levando tecnologia de excelência a instituições de saúde de todo o Brasil. Hoje, muito mais que uma empresa, a Noxtec atua estrategicamente no mercado como um hub, reunindo sob um mesmo guarda-chuva diferentes organizações que, juntas, potencializam o know-how umas das outras.

Quando um gestor vem até a Noxtec em busca de caminhos para otimizar o seu hospital, ele encontra um leque de soluções que inclui interoperabilidade, software de gestão de serviços, telessaúde, soluções em nuvem e muito mais.

**Nossos especialistas estão prontos para ajudar você a integrar as melhores práticas de saúde digital.**

Clique no botão abaixo e descubra como podemos impulsionar sua instituição em direção à excelência.

Falar com Especialista

noxtec