



ÚLTIMAS TENDÊNCIAS
DA TECNOLOGIA PARA SAÚDE
em Hospitais Filantrópicos
e Santas Casas

noxtec

ÍNDICE

3

Introdução

4

Capítulo 1

Transformação digital e automação de processos em três pontos essenciais

5

- A necessidade de modernização;
- Benefícios da automação para pacientes e colaboradores;
- Exemplo prático.

6

Capítulo 2

A telemedicina e a saúde digital chegaram para ficar

7

- Expansão e aprovação da telemedicina;
- Um novo patamar de acessibilidade.

8

Capítulo 3

Inteligência Artificial e Big Data

9

- Otimização dos recursos;
- Big Data e decisões mais inteligentes.

10

Capítulo 4

Cibersegurança na saúde

11

- Um risco que não deve ser ignorado;
- Iniciativas de proteção.

12

Conclusão

Introdução

Não podemos subestimar a importância que os hospitais filantrópicos e as Santas Casas têm na saúde brasileira.

Quando somadas, essas instituições respondem por mais de 50% das internações realizadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e aproximadamente 70% dos procedimentos de média e alta complexidade (FEMIPA).

E não para por aí. Em cerca de mil municípios, as Santas Casas são a única porta de entrada para atendimento hospitalar, o que torna ainda mais evidente a importância dessas instituições para a população (FEMIPA).

Existem cerca de 2.100 hospitais filantrópicos no Brasil, dos quais aproximadamente 1.800 são Santas Casas. Estas instituições enfrentam grandes desafios, como o subfinanciamento e a crescente demanda por serviços de saúde.

Como superar esses desafios?

A resposta está na adoção de novas tecnologias, uma necessidade cada vez mais urgente para garantir a sustentabilidade e a qualidade dos serviços prestados (FEMIPA).

Mas o fato é que saber disso é só o começo.

É preciso ir além, ficar por dentro das últimas tendências tecnológicas que estão sendo implementadas nessas instituições e saber com precisão como essas inovações podem melhorar a eficiência operacional, reduzir custos e elevar a qualidade do atendimento.

E é exatamente para ajudar você com isso este ebook existe. Ao final da leitura, você terá uma visão muito mais completa acerca das principais tecnologias que estão elevando o nível de hospitais filantrópicos e Santas Casas pelo Brasil.

Faça bom proveito!



1

CAPÍTULO 1

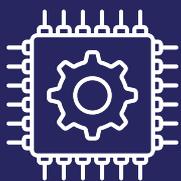
Transformação digital e automação de processos em três pontos essenciais



1

A necessidade de modernização

Você sabia que aproximadamente 70% das Santas Casas e hospitais filantrópicos ainda dependem de processos manuais para a gestão de pacientes (FEMIPA)? Esses dados tornam evidente a necessidade de modernização, especialmente em áreas críticas como a gestão de prontuários e o agendamento de consultas.



2

Benefícios da automação para pacientes e colaboradores

A implementação de sistemas de gestão hospitalar pode reduzir os custos operacionais em até 30%, além de aumentar a precisão e a velocidade dos processos administrativos (CMB) (FEMIPA). **Ou seja, seus colaboradores se tornam mais eficientes e seus pacientes ficam mais satisfeitos.**



3

Exemplo prático

Veja o caso da Santa Casa da Bahia, que, após uma transformação digital iniciada em 2009, alcançou o estágio 7 da certificação HIMSS, o nível mais alto e um marco internacional em digitalização hospitalar (FEMIPA).



2

CAPÍTULO 2

A telemedicina e a saúde digital chegaram para ficar





Expansão e aprovação da telemedicina

Em crescimento acelerado no Brasil desde a pandemia, a telemedicina tem alto nível de aprovação pelos pacientes. E os números comprovam isso. Cerca de 85% dos pacientes de hospitais filantrópicos já relataram estar satisfeitos com o atendimento online, destacando a conveniência e a eficiência desse serviço (CMB).

Um novo patamar de acessibilidade



Para muitas Santas Casas, especialmente aquelas localizadas em áreas remotas, a telemedicina representa uma oportunidade de ampliar o acesso a cuidados especializados, que antes eram limitados por barreiras geográficas (GesSaúde). Ou seja, se trata de uma oportunidade de levar adiante o principal objetivo dessas instituições: proporcionar atendimento de qualidade e humanizado a cada vez mais pessoas.

3

CAPÍTULO 3

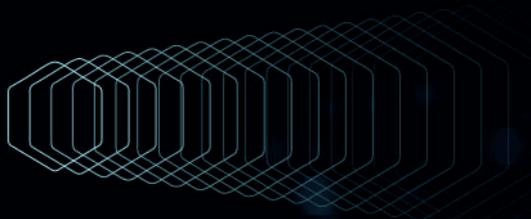
Inteligência Artificial e Big Data





Otimização dos recursos

A Inteligência Artificial (IA) pode ser uma poderosa aliada na antecipação de demandas, na otimização de recursos e também na personalização de tratamentos. Em hospitais filantrópicos, o uso de IA pode reduzir desperdícios e melhorar a eficiência operacional em até 20% (FEMIPA).



Big Data e decisões mais inteligentes



O uso de Big Data permite que essas instituições analisem grandes volumes de dados para aperfeiçoar a tomada de decisões clínicas e administrativas, levando a uma redução de erros médicos e a um aperfeiçoamento do cuidado com os pacientes (GesSaúde).

4

CAPÍTULO 4

Cibersegurança na saúde



Um risco que não deve ser ignorado



Um estudo aponta que pelo menos 12% dos ataques hackers são direcionados ao setor de saúde. Contar com parceiros que prezem pela segurança de dados e realizar a implementação de protocolos robustos de segurança é um ponto-chave para manter tanto a confiança dos pacientes quanto a integridade dos sistemas (GesSaúde).

Iniciativas de proteção



Um estudo aponta que pelo menos 12% dos ataques hackers são direcionados ao setor de saúde. Contar com parceiros que prezem pela segurança de dados e realizar a implementação de protocolos robustos de segurança é um ponto-chave para manter tanto a confiança dos pacientes quanto a integridade dos sistemas (GesSaúde).

Conclusão

Ao abraçar a inovação e a sinergia entre entidades, hospitais filantrópicos e Santas Casas poderão se reinventar, garantindo sua sustentabilidade e, acima de tudo, a prestação de cuidados de saúde de qualidade para aqueles que mais precisam. É um caminho promissor, que exige visão estratégica e determinação, mas que certamente trará benefícios duradouros para cada vez mais pessoas.



Referências

1. Confederação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos (CMB). Disponível em: cmb.org.br (CMB);
2. GesSaúde - Portal de Gestão em Saúde. Disponível em: portalgessaude.com.br (GesSaúde);
3. Federação das Santas Casas de Misericórdia e Hospitais Benéficos do Estado do Paraná (FEMIPA). Disponível em: femipa.org.br (FEMIPA).



noxtec

noxtec.com.br

 [@noxtecsolucoes](https://www.instagram.com/noxtecsolucoes)  [/noxtec](https://www.linkedin.com/company/noxtec)